



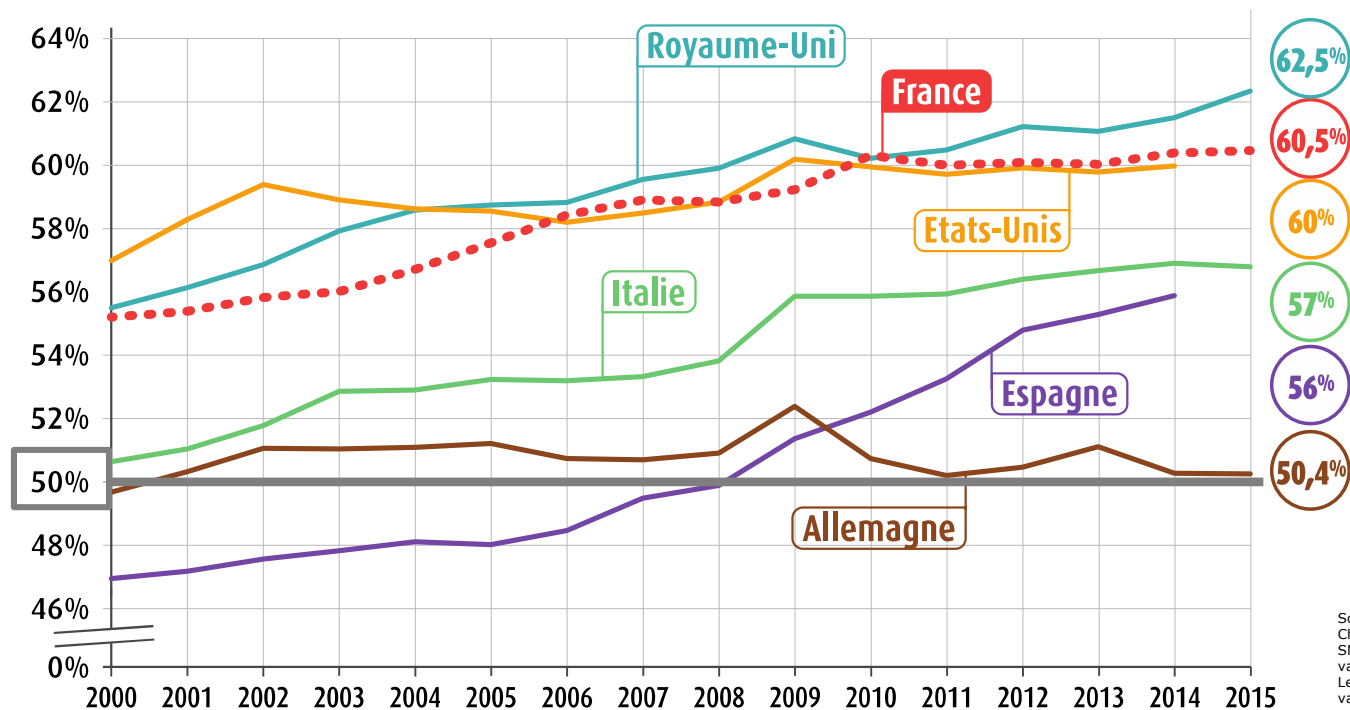
Christian Nibourel

Président du Groupement des Professions de Services

17 avril 2019

► TOUTES LES GRANDES ECONOMIES SONT DESORMAIS SERVICIELLES

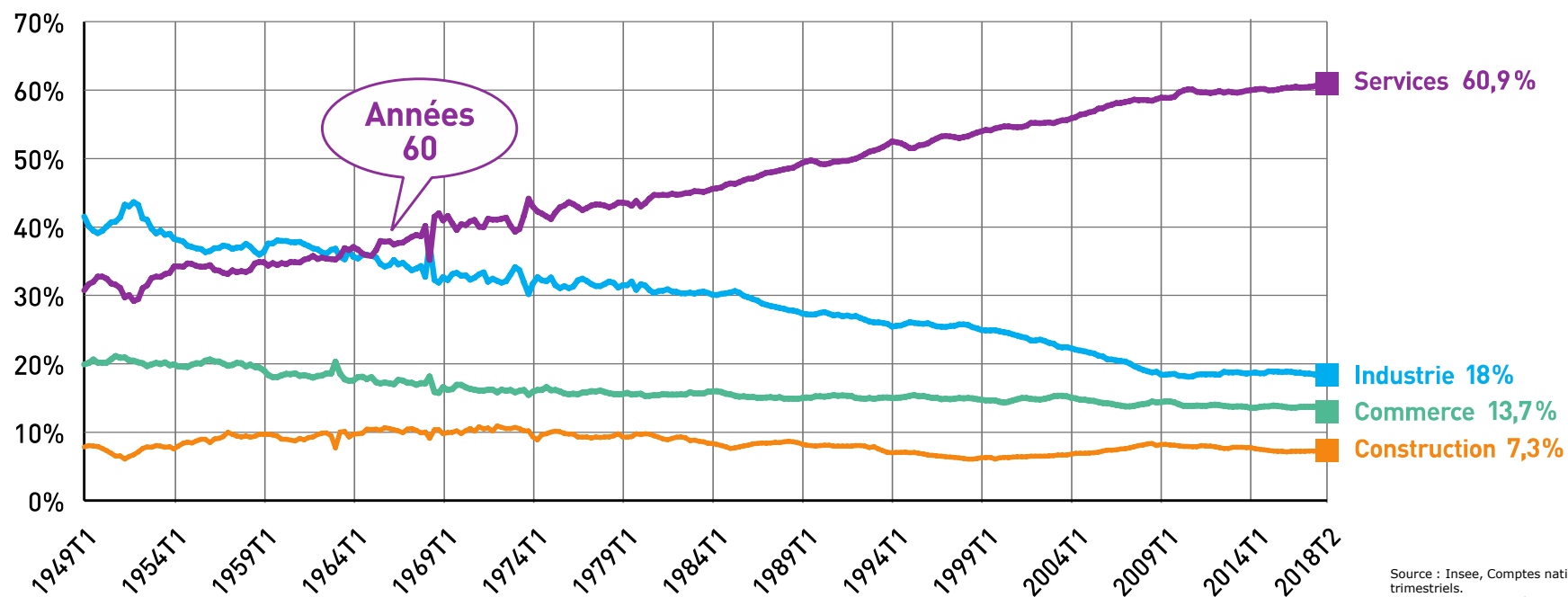
Evolution de la part des services dans la valeur ajoutée du secteur marchand, par pays



Source : OCDE
 Champ : Services marchands et
 SMNA. Valeur ajoutée brute en
 valeur.
 Lecture : En 2015 en France, la
 valeur ajoutée des services
 marchands représente 60,5% de
 celle du SMNA.

▶ LA FRANCE EST ENTREE DANS LE SIECLE DU SERVICE IL Y A 50 ANS

**Part des différents secteurs économiques dans la valeur ajoutée
 marchande en France depuis 1949**



Source : Insee, Comptes nationaux trimestriels.
 Champ : Valeur ajoutée des branches marchandes.
 CVS/CJO

► LES SERVICES CONTRIBUENT AU DEVELOPPEMENT DE L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE

Poids des services dans l'emploi marchand régional

France
métropolitaine

51%

de l'emploi
du SMNA

France métropolitaine
hors Ile-de-France

46%

de l'emploi
du SMNA



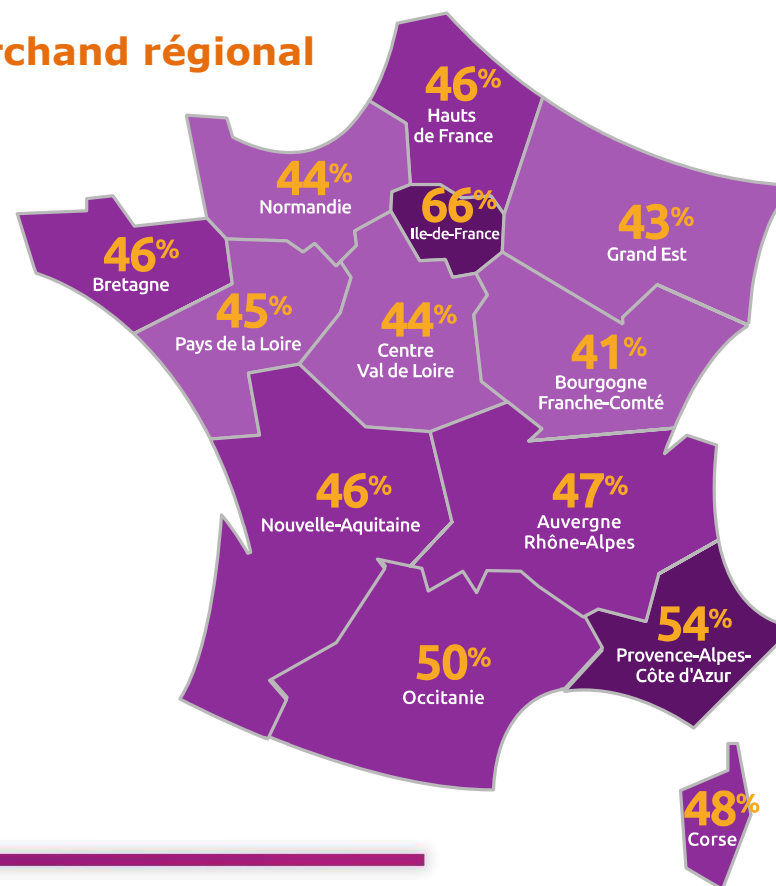
+ 50%



de **45 à 50%**



de **40 à 45%**



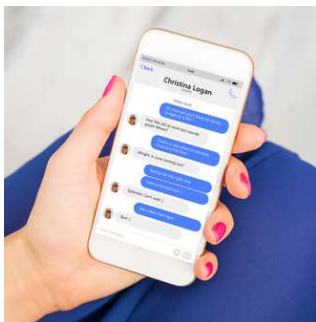
Source : Insee 2014.

► LES ATTENTES DES 'CITOYENS - CONSOMMATEURS - PRODUCTEURS' MUTENT PROFONDÉMENT...

- **Hyperpersonnalisation**



- **Instantanéité**



- **Sens**



- **Partage**



▶ VERBATIM SUR LA DEVALORISATION DES MÉTIERS DE SERVICES

l'express

« Après tout, cette évolution ne serait pas en soi chose préoccupante, si le travail pourvu par le tertiaire peu qualifié compensait socialement et sociologiquement celui disparu dans les secteurs engloutis. »

A. Rosencher 17/09/18

Le Monde

« On ne dit plus “servante” ou “domestique”, mais “auxiliaire de vie” ou “aide ménagère” » « Et voilà que les aides octroyées aux services à la personne favorisent ce que les deux chercheurs considèrent comme « un inquiétant retour à la domesticité ».

Chronique de JM Bezat 10/12/18

LE FIGARO

Derrière l'intelligence artificielle, l'avènement d'un cyberprolétariat

« Car derrière chaque plateforme numérique (Facebook, Google, Amazon...), chaque service innovant, se cache une armée de travailleurs d'un genre nouveau. Chaque jour, partout dans le monde, des millions de petites [...] réalisent sur Internet des tâches répétitives, peu qualifiées et chronophages »

Elisa Braun 14/01/19

Libération

« Mais la dimension subalterne de ces emplois «au service de» demeure : par la relation interpersonnelle et fortement asymétrique qui s'y noue et par les conditions de travail dégradées que subissent ces employées, dépendantes de leurs employeurs. »

« On active de l'emploi précaire pour les femmes précaires, et on libère plus de temps dans des tâches productives pour les femmes qualifiées »

Léa Mormin-Chauvac 16/12/18

Le Monde

« Les emplois dans ces secteurs [services] sont encore de mauvaise qualité. Les salaires y sont bas, le management est rétrograde, les horaires sont décalés et les conventions collectives protègent peu les travailleurs. Il y a donc une réticence, de la part de nos dirigeants, à chanter les louanges des services de proximité. »

Tribune de N. Colin – 17/01/19

► VERBATIM SUR L'ANTAGONISME INDUSTRIE/SERVICES

Le Monde

« L'industrie ne crée pas les **phénomènes de polarisation géographique** et de revenus qu'on observe dans les **économies de services**. Et qui **alimentent la colère sociale**. »

JM. Bézat 10/12/18

Le Monde

« **La déconfiture industrielle** est le résultat de décennies de désintérêt condescendant d'une partie des élites, de la **dangereuse illusion d'une économie du « tout services »** »

JM. Bézat 10/12/18

LA TRIBUNE

« La France doit reconnaître que **les emplois industriels sont en moyenne plus durables et mieux payés que dans les services**. [...] L'héritage de Saint-Simon nous souffle que **la société entière repose sur l'industrie**. »

A. Pannier-Runacher 22/11/18

LA TRIBUNE

« [...] la perception selon laquelle l'industrie est essentielle pour notre pays fait enfin l'unanimité. Il n'y a pas de grande économie sans industrie puissante. **L'idée d'une société post-industrielle, uniquement tournée vers les services, était une impasse.** »

A. Pannier-Runacher 18/12/18

l'Opinion

Désillusionnée des services, la France n'envisage plus d'eldorado sans industrie - « De nombreuses mesures récentes bénéficient plus directement aux services qu'à l'industrie, alors place à cette dernière désormais – déclare A. Pannier-Runacher. »

09/11/18

LE FIGARO

« Nous avons parié sur des **activités de service à faible valeur ajoutée en large partie subventionnées** par des fonds prélevés sur **ceux qui travaillent et entreprennent.** »

Mathieu Laine 03/12/18

► EXEMPLES DE POLITIQUES SERVICES DANS LE MONDE

